Enthalpie

Fabricant de pompes à chaleur

ENTHALPIE · NOTICE D'UTILISATION

Votre pompe à chaleur

A-PAC R4C (eau de nappe) · G-PAC R4C (géothermie)

Allumer, éteindre, passer en été ou en hiver, régler le chauffage, l'eau chaude et la piscine.



A-PAC R4C · aquathermie



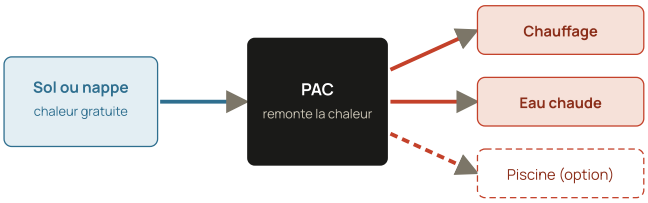
G-PAC R4C · géothermie

Les réglages de l'installation sont faits par votre installateur. Cette notice ne présente que les gestes du quotidien.

Sommaire

1	Sécurité	3
2	L'écran et les touches	4
3	Marche, arrêt, été, hiver	5
4	Chauffage	6
5	Le thermostat d'ambiance	7
6	Rafraîchissement naturel	9
7	Eau chaude sanitaire	10
8	Piscine	11
9	Touche rapide, heure et date	12
10	En cas d'alarme	13
11	Bons gestes et entretien	14
12	Carnet d'entretien	15

Votre PAC en bref



La pompe à chaleur prend la chaleur du sol ou de l'eau d'un forage et la remonte à la bonne température pour le chauffage de la maison, l'eau chaude et, si elle est équipée, la piscine.

Qui fait quoi

Vous

- ✓ Mettre en marche, arrêter, passer en « ECS seule »
- ✓ Passer en mode été ou hiver
- ✓ Ajuster la température du chauffage et de l'eau chaude
- ✓ Lancer une eau chaude rapide, mettre la piscine en route
- ✓ Régler le thermostat, changer ses piles
- ✓ Lancer le rafraîchissement naturel l'été
- ✓ Remettre l'heure, réarmer un défaut une fois
- ✓ Garder la notice et les coordonnées de l'installateur

Votre installateur

- Les réglages de l'installation, protégés par un code
- La mise en service et l'entretien
- Les défauts qui reviennent : diagnostic et réparation
- Toute intervention dans la PAC et sur son circuit frigorifique

LIRE UNE PROCÉDURE

Chaque étape montre la touche à presser (en rouge sur le navigateur), le nombre d'appuis et l'écran obtenu. La valeur en négatif est celle qui clignote : elle est en cours de modification. Toutes les procédures partent de l'écran de veille ; sans appui, l'écran y revient seul.

1 Sécurité

Votre pompe à chaleur contient un fluide frigorigène, le R-454C, faiblement inflammable. Il circule dans un circuit fermé et étanche, contrôlé en usine : en fonctionnement normal, vous n'y avez jamais accès.



NE JAMAIS

- Ouvrir la PAC ni retirer sa façade ou ses panneaux.
- Percer, chauffer ou déformer un tuyau de la PAC.
- Approcher une flamme, un chalumeau ou un appareil qui produit des étincelles.



LE LOCAL DE LA PAC

- Ne pas obstruer les aérations du local.
- N'y stocker ni produit inflammable ni bouteille de gaz.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec la PAC ou son écran.



ÉLECTRICITÉ

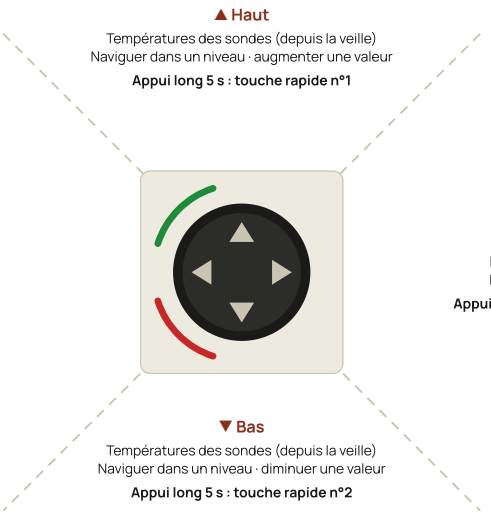
En hiver, ne coupez pas le disjoncteur de la PAC : elle protège aussi l'installation contre le gel. Pour l'arrêter, utilisez l'écran (page 5).

Odeur inhabituelle ou suspicion de fuite

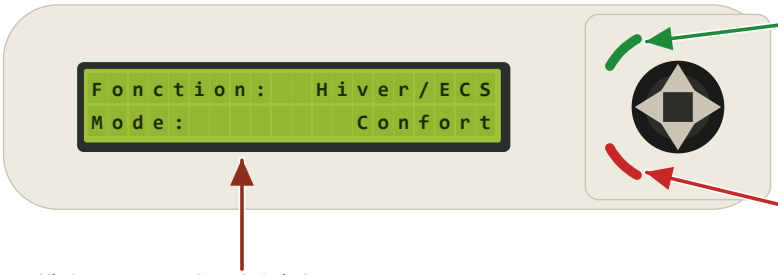
1. **Ne touchez à aucun interrupteur**
   Ni lumière ni disjoncteur dans le local
2. **Aérez**
   Ouvrez portes et fenêtres
3. **Sortez du local**
   Éloignez toute flamme ou source d'étincelles
4. **Appelez votre installateur**
   Coordonnées en page 14
5. **Ne remettez pas en marche**
   Avant son intervention

2 L'écran et les touches

Le navigateur 4 touches



Voyants et afficheur



Voyant de marche (vert)

Éteint : en attente de demande
Fixe : en marche, chaud ou froid
Clignotant : temporisation avant le démarrage du compresseur

Voyant d'alarme (rouge)

Clignotant : régulation en défaut
Le défaut est acquitté par l'installateur (appui long ▶ 5 s)

L'afficheur LCD rétroéclairé montre

- L'écran d'accueil (version logicielle)
- L'écran de veille : fonction (Hiver/Été, ECS) et mode (Confort/Réduit)
- Le menu et les paramètres
- Les défauts
- Les pictogrammes d'état (écran des températures, flèches ▲▼)

TUTO VIDÉO
Utiliser le joystick
https://youtu.be/TvmL9UWn-5c

TUTO VIDÉO
Voyant vert clignotant
https://youtu.be/scfP1GZ5BAY

Pictogrammes de l'écran des températures

Depuis la veille, ▲ ou ▼ affiche les températures ; le chiffre sous chaque pictogramme indique ce qui fonctionne.

Compresseur	1 ou 2 : la PAC produit de la chaleur	**Circulateurs**	C : chauffage · F : captage
Thermostats	1 / 2 / 3 : une pièce demande du chauffage	**Circuits**	1 / 2 / 3 : circuit en route · 4 : eau chaude
Eau chaude	1 : le ballon est en train de chauffer	**Appoint**	1 : le chauffage d'appoint aide la PAC
Mode	0 : chauffage · 1 : rafraîchissement		

3 Marche, arrêt, été, hiver

Marche
fonctionnement normal : chauffage et eau chaude

ECS seule
pas de chauffage, l'eau chaude continue : idéal en été

Arrêt
la PAC ne chauffe plus rien (eau chaude comprise)

1 Marche / Arrêt / ECS seule — CLIENT

Un appui long sur ◀ ouvre directement le choix.
Départ : écran de veille

1 ◀ 5 s	Ouvre « Fonctionnement » : la valeur clignote	Mf00 FONCTIONNEMENT MARCHE
2	Choisir « Arrêt » (la valeur clignote)	Mf00 FONCTIONNEMENT ARRET
3	Valider — Même manipulation pour remettre en « Marche » ou passer en « ECS seule »	Mf00 FONCTIONNEMENT ARRET

TUTO VIDÉO
Allumer et éteindre la PAC
https://youtu.be/NXIOVbrW3Zw

ABSENCE DE COURTE DURÉE EN HIVER
Laissez la PAC en marche et baissez plutôt le thermostat d'ambiance : la maison reste protégée du gel et remonte vite en température au retour.

2 Passer en mode été ou hiver — CLIENT

Hiver : chauffage. **Été** : le chauffage s'arrête, l'eau chaude continue ; la PAC rafraîchit la maison si votre installation est équipée du rafraîchissement.
Départ : écran de veille

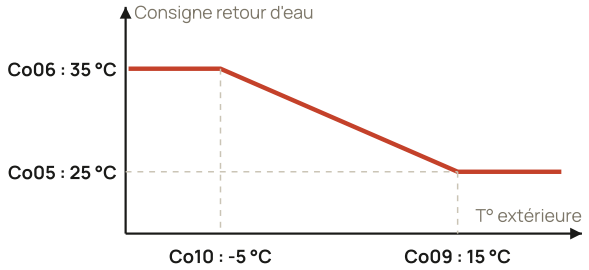
1	Entrer dans le menu principal	CONSIGNES
2	Faire défiler jusqu'au menu « Mode de fonctionnement »	MODE DE FONCTIONNEMENT
3	Entrer dans ce menu	Mf00 FONCTIONNEMENT MARCHE
4	Faire défiler jusqu'à Mf01 « Mode »	Mf01 MODE HIVER
5	Choisir « Eté », puis valider. *Été = rafraîchissement, Hiver = chauffage*	Mf01 MODE ETE

ASTUCE
Votre installateur a souvent programmé ce changement sur une touche rapide (page 12). Pour le rafraîchissement naturel, voir aussi page 9.

TUTO VIDÉO
Changer le mode été / hiver
https://youtu.be/u1p5jvPBAic

4 Chauffage

Principe de la loi d'eau (sonde extérieure)



La PAC adapte toute seule la température de l'eau envoyée dans les radiateurs ou le plancher : **plus il fait froid dehors, plus l'eau est chaude**. Deux réglages vous sont ouverts :

- **Pleine saison** (Co06) : température de l'eau par grand froid.
- **Mi-saison** (Co05) : température de l'eau quand il fait doux.

> **AVANT DE TOUCHER À CES RÉGLAGES**
> Réglez d'abord le thermostat d'ambiance. Si la maison reste trop fraîche ou trop chaude malgré lui, modifiez la consigne de **1 °C seulement** et attendez 2 jours avant de recommencer. Votre installateur a fixé une limite haute qui protège votre plancher ou vos radiateurs.

3 Voir la consigne en cours — CLIENT

« –.- » : la PAC n'a pas besoin de chauffer en ce moment.
Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	`CONSIGNES`
2	▶	Entrer dans ce menu	`Co00 VISUALISATION` `CONS: --.-°C`
3	LIRE	Lire Co00 « Visualisation cons » — Consigne d'eau en cours ; « –.- » si pas de demande	`Co00 VISUALISATION` `CONS: --.-°C`

5 Régler la consigne de mi-saison — CLIENT

Exemple : passer de 25 à 27 °C.
Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	`CONSIGNES`
2	▶	Entrer dans ce menu	`Co00 VISUALISATION` `CONS: --.-°C`
3	▼	Faire défiler jusqu'à Co05 « T° Mini Retour d'Eau Chauffage »	`Co05 T°MINI EAU` `CONFORT: 25.0°C`
4	▶ ▲ ×4 ▶	Régler sur 27.0°C, puis valider. *T° d'eau à mi-saison (T° ext. 15 °C)*	`Co05 T°MINI EAU` `CONFORT: 27.0°C`

4 Régler la consigne de pleine saison — CLIENT

Exemple : passer de 35 à 38 °C.
Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	`CONSIGNES`
2	▶	Entrer dans ce menu	`Co00 VISUALISATION` `CONS: --.-°C`
3	▼ ×2	Faire défiler jusqu'à Co06 « T° Maxi Retour d'Eau Chauffage »	`Co06 T°MAXI EAU` `CONFORT: 35.0°C`
4	▶ ▲ ×6 ▶	Régler sur 38.0°C, puis valider. *T° d'eau par grand froid (T° ext. -5 °C)*	`Co06 T°MAXI EAU` `CONFORT: 38.0°C`

5 Le thermostat d'ambiance

C'est lui qui commande le chauffage de la maison : il mesure la température de la pièce et met la PAC « en demande » quand il fait plus froid que la consigne. La PAC règle ensuite seule la température de l'eau.



Thermostat avec mode été (☀ / ❄)



Thermostat programmable



Thermostat à molette

Votre modèle dépend de l'installation : gardez sa notice, elle détaille ses programmes.

Thermostat radio : deux appareils



- **Voyant vert** du récepteur : il est bien alimenté.
- **Voyant rouge** du récepteur : le thermostat demande du chauffage, la PAC est en demande.

Bien le régler

- ✓ Jour : **19 à 20 °C**. Nuit ou absence : 16 à 17 °C.
- ✓ Ne montez pas à 25 °C pour chauffer plus vite : la PAC ne va pas plus vite, elle chauffe seulement plus longtemps.
- ✓ Plancher chauffant : changez de 1 °C à la fois et attendez une journée, le sol réagit lentement.
- ✓ Laissez le thermostat à sa place : loin du soleil, d'une source de chaleur, d'un rideau.

6 Vérifier que le thermostat commande la PAC — CLIENT

Test du tuto vidéo : utile si le chauffage ne démarre pas ou après un changement de piles.

1. **Baissez la consigne**
   En dessous de la température de la pièce : le voyant rouge du récepteur s'éteint
2. **Remontez la consigne**
   Au-dessus de la température de la pièce : le voyant rouge se rallume
3. **Regardez la PAC**
   Son voyant vert clignote : elle est en demande, elle démarre après quelques minutes p. 4
4. **Remettez votre consigne habituelle**
   Le test est terminé

TUTO VIDÉO
Problème de thermostat radio
https://youtu.be/UhvqL-8X21E

5 Le thermostat ne répond plus

Trouver la cause

1. **L'écran du thermostat est éteint ou affiche une pile**
   Les piles sont usées : changez-les (ci-contre)
2. **Le voyant vert du récepteur est éteint**
   Le récepteur n'est plus alimenté : n'ouvrez rien, appelez votre installateur
3. **Le voyant vert est allumé mais le rouge ne réagit pas**
   Problème de communication radio : faites le test page 7 ; attendez 1 à 2 minutes entre deux essais
4. **Toujours rien après des piles neuves**
   Appelez votre installateur : il refait l'association émetteur / récepteur

RAPPROCHEZ-LES POUR TESTER

Un meuble métallique, un miroir ou un mur épais peuvent gêner la radio. Pour tester, approchez le thermostat du récepteur, sans le décrocher de façon définitive.

7 Changer les piles du thermostat — CLIENT

À faire **une fois par an**, par exemple en octobre avant la saison de chauffe : le thermostat fonctionne alors sans coupure tout l'hiver.

1. **Retirez le thermostat de son support**
   Le plus souvent, on le fait glisser vers le haut (voir la notice du thermostat)
2. **Ouvrez le logement des piles**
   Au dos ou sous une trappe
3. **Remplacez toutes les piles**
   Piles neuves du même type que celles en place, en respectant + et –
4. **Remettez le thermostat sur son support**
5. **Vérifiez l'heure et le programme**
   Sur un thermostat programmable, ils peuvent être à refaire
6. **Refaites le test**
   Voyant rouge du récepteur qui s'allume quand on monte la consigne (page 7)

PILES USAGÉES

Déposez-les dans un point de collecte (magasins, déchèterie), jamais à la poubelle. Notez la date du changement page 14.

6 Rafraîchissement naturel

En été, si votre installation en est équipée, la PAC rafraîchit la maison **sans faire tourner son compresseur** : l'eau fraîche du sol ou de la nappe passe dans le plancher. C'est économique et silencieux, mais ce n'est pas une climatisation : la pièce ne descend pas **sous 22 °C**.

Quel est mon thermostat ?



A1 · thermostat avec mode été

Un flocon ❄ peut s'afficher à la place du soleil.



A2 · thermostat hiver seul

Pas de mode été : c'est une forte demande de chauffage qui lance le rafraîchissement.

Mise en route (début d'été)

1. **Passez la PAC en mode Été**
   Procédure 2, page 5 : Mode de fonctionnement › Mode › HIVER clignote › ETE › valider p. 5
2. **A1 · thermostat avec mode été**
   Passez-le en mode été (un flocon ❄ remplace le soleil) et réglez la température souhaitée
3. **A2 · thermostat hiver seul**
   Mettez-le en demande de chauffage, consigne au maximum (28 ou 30 °C)

Retour au chauffage (fin d'été)

1. **Repassez la PAC en mode Hiver**
   Procédure 2, page 5 : ETE clignote › HIVER › valider p. 5
2. **A1 · thermostat avec mode été**
   Passez-le en mode hiver (flamme ou soleil en cas de demande) et réglez la température souhaitée
3. **A2 · thermostat hiver seul**
   Remettez votre consigne habituelle (19 à 20 °C)

SOL FROID : RISQUE DE GLISSADE

Rafraîchir le sol peut créer de la **condensation** sur le carrelage : risque de glissade et de chute. Soyez vigilant, surtout pieds nus ou par temps lourd.

RAFRAÎCHISSEMENT TROP FORT ?

Alternez des périodes de **2 heures de marche et 2 heures de repos** du rafraîchissement.

7 Eau chaude sanitaire

La PAC réchauffe le ballon quand sa température descend, en général la nuit ou aux heures choisies par votre installateur. La consigne usine est de **52 °C**.

8 Régler la température du ballon — CLIENT

Exemple : passer à 55 °C. La température maximale est limitée par votre installateur.

Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	CONSIGNES
2	▼ ×2	Faire défiler jusqu'au menu « ECS »	ECS
3	▶	Entrer dans ce menu	Ec00 MODE ECS MARCHE ECS
4	▼	Faire défiler jusqu'à Ec01 « T° Consigne Ballon d'eau chaude »	Ec01 TEMPERATURE BALLON ECS 52.0°C
5	▶ ▲ ×6 ▶	Régler sur 55.0°C, puis valider.	Ec01 TEMPERATURE BALLON ECS 55.0°C

EAU TRÈS CHAUDE

Au-delà de 50 °C, l'eau peut brûler : attention aux enfants et aux personnes âgées. Un mitigeur thermostatique au point de puisage limite ce risque.

9 Avoir de l'eau chaude tout de suite — CLIENT

Lance une **marche forcée de 24 h**, même en dehors des heures prévues : utile après une forte consommation ou au retour de vacances. La PAC revient seule au fonctionnement normal.

Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	CONSIGNES
2	▼ ×2	Faire défiler jusqu'au menu « ECS »	ECS
3	▶	Entrer dans ce menu	Ec00 MODE ECS MARCHE ECS
4	▶ ▲ ▶	Choisir « Marche forcée 24H », puis valider.	Ec00 MODE ECS MARCHE FORCEE 24H

ÉCONOMIES

Une consigne de 52 à 55 °C suffit à un foyer. Chaque degré en plus consomme davantage d'électricité.

8 Piscine

Seulement si votre installation chauffe aussi la piscine. Sinon, le menu « Piscine » n'apparaît pas à l'écran.

10 Mettre le chauffage de la piscine en route

CLIENT

« Oui » au début de la saison de baignade, « Non » à la fin : la PAC ne chauffe plus l'eau de la piscine.

Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	CONSIGNES
2	▼ ×3	Faire défiler jusqu'au menu « Piscine »	PISCINE
3	▶	Entrer dans ce menu	Pi00 MARCHE PISCINE NON
4	▶ ▲ ▶	Choisir « Oui », puis valider.	Pi00 MARCHE PISCINE OUI

11 Régler la température de la piscine

CLIENT

Exemple : passer à 30 °C. Le menu n'apparaît que si le chauffage de la piscine est en route.

Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	CONSIGNES
2	▼ ×3	Faire défiler jusqu'au menu « Piscine »	PISCINE
3	▶	Entrer dans ce menu	Pi00 MARCHE PISCINE OUI
4	▼	Faire défiler jusqu'à Pi01 « T° Consigne »	Pi01 T° PISCINE 28.0°C
5	▶ ▲ ×4 ▶	Régler sur 30.0°C, puis valider.	Pi01 T° PISCINE 30.0°C

BON À SAVOIR

La filtration de la piscine doit tourner pour que la PAC puisse la chauffer. Une bâche limite fortement les pertes la nuit.

9 Touche rapide, heure et date

12 Utiliser la touche rapide — CLIENT

Un appui long sur ▲ (ou ▼) ouvre directement un réglage choisi par votre installateur : souvent le mode été / hiver, parfois la température du chauffage ou la piscine.

Départ : écran de veille

1	▲ 5 s	Ouvre le raccourci n°1 : la valeur clignote	Mf01 MODE HIVER
2	▲	Choisir « Eté » (la valeur clignote)	Mf01 MODE ETE
3	▶	Valider	Mf01 MODE ETE

QUEL RÉGLAGE SUR MA TOUCHE ?

Notez-le dans la fiche « Mon installation » (page 14), avec votre installateur.

APRÈS UNE LONGUE COUPURE DE COURANT

La PAC peut perdre l'heure : le voyant rouge clignote et l'écran annonce une **alarme dateur**. Ce n'est pas une panne : remettez l'heure **et la date** (ci-contre), le voyant rouge s'éteint.

TUTO VIDÉO

Heure, date et alarme dateur

https://youtu.be/hHGQlPSaiKs

13 Régler l'heure et la date — CLIENT

Au changement d'heure ou après une coupure de courant : les heures de production d'eau chaude en dépendent. Maintenir ▲ ou ▼ fait défiler vite.

Départ : écran de veille

1	▶	Entrer dans le menu principal	CONSIGNES
2	▼ ×3	Faire défiler jusqu'au menu « Heure et date »	HEURE ET DATE
3	▶	Entrer dans ce menu	Hd0 HEURE 07h12
4	▶	Appuyer : les heures clignotent	Hd0 HEURE 07h12
5	▲	Régler les heures avec ▲ ou ▼	Hd0 HEURE 08h12
6	▶	Passer aux minutes : elles clignotent	Hd0 HEURE 08h12
7	▲ ×18	Régler les minutes avec ▲ ou ▼, puis ▶ pour valider l'heure	Hd0 HEURE 08h30
8	▼	Descendre sur la date	Hd1 DATE 01/01/2009
9	▶	Appuyer : le jour clignote. Régler avec ▲ ▼, ▶ pour passer au mois, puis à l'année	Hd1 DATE 04/11/2026
10	▶	Valider l'année : la date est enregistrée. Le voyant rouge s'éteint s'il signalait une « alarme dateur »	Hd1 DATE 04/11/2026
11	◀ ×2	Revenir à l'écran de veille	Fonction: Hiver/ECS Mode: Confort

10 En cas d'alarme

Le voyant rouge clignote

1. **Coupure de courant récente ?**
   Écran « alarme dateur » : remettez l'heure et la date p. 12
2. **Notez le message**
   Message, date et heure ; photographiez l'écran si possible
3. **Réarmez une seule fois**
   Maintenez ▶ 5 à 10 secondes (procédure 14)
4. **Attendez une dizaine de minutes**
   Le voyant vert clignote puis reste fixe : la PAC est repartie
5. **Le voyant rouge revient ?**
   N'insistez pas : appelez votre installateur avec le message noté

14 Réarmer un défaut — CLIENT

Une seule fois. Un défaut qui revient signale une cause à faire traiter par votre installateur.

Départ : écran de veille

1	▶ 5 s	Depuis l'écran de veille, maintenir ▶ appuyé 5 à 10 secondes	REARMEMENT DEFAUTS ACQUITTES
2	LIRE	Le voyant rouge ne clignote plus, le voyant vert clignote : attendre une dizaine de minutes	Fonction: Hiver/ECS Mode: Confort
3	LIRE	Voyant vert fixe : la PAC fonctionne de nouveau	Fonction: Hiver/ECS Mode: Confort

TUTO VIDÉO
Voyant rouge clignotant
https://youtu.be/usLbJW2WIzY

TUTO VIDÉO
Voyant vert clignotant
https://youtu.be/scfP1GZ5BAY

Avant d'appeler : quelques vérifications

CE QUE VOUS CONSTATEZ	VÉRIFIEZ
Voyant vert qui clignote	Normal : la PAC est en demande et attend avant de démarrer (jusqu'à une dizaine de minutes).
La maison est froide	PAC en « Marche » et en mode « Hiver » (page 5) ; thermostat en demande et ses piles (pages 7 et 8).
Pas d'eau chaude	PAC en « Marche » ou « ECS seule » ; lancez une marche forcée (page 10).
L'écran est éteint	Disjoncteur de la PAC au tableau électrique. S'il redéclenche, ne le réenclenchez pas : appelez.
La pression baisse	Environ 1,5 bar à froid sur le manomètre. Nettement en dessous : appelez votre installateur.
Odeur inhabituelle	Conduite à tenir en page 3.

11 Bons gestes et entretien

- ✓ Thermostat d'ambiance à 19-20 °C : chaque degré en moins économise environ 7 % de chauffage.
- ✓ Évitez les grandes variations de température : la PAC est plus efficace en régime régulier.
- ✓ Fermez les volets la nuit en hiver, ne couvrez pas les radiateurs.
- ✓ En été sans rafraîchissement naturel : « ECS seule » ou mode « Été ».
- ✓ Changez les piles du thermostat chaque automne.
- ✓ Gardez libre l'accès à la PAC et à son écran.

ENTRETIEN

Faites contrôler votre installation par un professionnel au moins une fois par an : circuits d'eau, filtre, pressions, sécurité. Notez chaque visite dans le carnet d'entretien, page 15.

Mon installation

Installateur _____

Téléphone _____

Modèle _____

N° de série _____

Mise en service le _____

☐ Eau chaude sanitaire

☐ Piscine

☐ Chauffage d'appoint ou chaudière

☐ Rafraîchissement naturel · thermostat A1 A2 (page 9)

Touche rapide ▲ _____

Touche rapide ▼ _____

Consigne eau chaude _____

Piles du thermostat changées le _____

Le modèle et le n° de série figurent sur la plaque signalétique de la PAC.

12 Carnet d'entretien

À remplir par l'installateur à chaque visite : contrôles faits, réglages modifiés, pièces changées, conseils laissés à l'occupant.

DATE	INTERVENANT société, téléphone	TRAVAUX RÉALISÉS · RÉGLAGES MODIFIÉS · OBSERVATIONS	SIGNATURE cachet

Enthalpie

Fabricant de pompes à chaleur

Montaigu-Vendée · France

Pour toute question sur votre installation, adressez-vous d'abord à votre installateur : il connaît vos réglages et intervient sur place.

SAS ENTHALPIE
117 rue du Fléchet · Parc Vendée Sud Loire 1
85600 Montaigu-Vendée

02 51 09 28 28
contact@enthalpie.fr
enthalpie.fr